

## PRIVACY POLICY VET SHOPS

---

Vet Shops accorde beaucoup d'importance à la confidentialité de vos données privées. C'est pourquoi nous avons rédigé une politique relative au respect de la vie privée dans laquelle est décrite la manière dont nous collectons vos données, les conservons, les utilisons et les modifions. Prenez quelques instants pour lire en quoi consiste notre politique relative au respect de la vie privée et n'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions.

### 1. Collecte et Utilisation de Données Personnelles

Les données personnelles sont des données qui peuvent être utilisées pour identifier ou contacter une personne donnée.

Lorsque vous êtes en contact avec Vet Shops, il est toujours possible qu'on vous demande de fournir des données personnelles. Vet Shops peut utiliser ces données personnelles conformément à sa politique relative au respect de la vie privée. Nous pouvons également combiner ces données personnelles avec d'autres informations pour être en mesure de livrer et améliorer nos produits et services.

### 2. Objectif du traitement de données personnelles

Vet Shops traite vos données personnelles en vue de la conclusion et l'exécution de conventions d'achat-vente dans lesquelles vous intervenez comme acheteur.

Les marchandises et services sont exclusivement proposés à la vente à un public professionnel d'entreprises agricoles. Chacune de ces entreprises collabore avec un vétérinaire qui intervient comme avoué de Vet Shops pour mettre les entreprises agricoles en contact avec les marchandises et services fournis par Vet Shops. Afin de nous permettre de rémunérer correctement le vétérinaire pour sa prestation de services, il est nécessaire que vous transmettiez également les données personnelles de votre vétérinaire (individu ou association) lors de votre commande.

Les données que nous collectons sont utilisées pour être en mesure de traiter vos commandes, de livrer les marchandises, d'envoyer vos factures ainsi que les états de prestations aux vétérinaires.

Nous pouvons également utiliser les données personnelles pour vous informer, ainsi que les vétérinaires, de nos activités commerciales.

### 3. Catégories de données fournies

Les données suivantes sont collectées:

#### 3.1 au sujet de l'acheteur:

- nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail
- données relatives à la TVA
- données relatives à la livraison
- données relatives à la facturation
- chiffre d'affaires
- historique des commandes

#### 3.2 au sujet du vétérinaire :

- nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail
- données relatives à la TVA
- données relatives à la correspondance
- historique des prestations
- numéro de compte en banque

### 4. Personnes auxquelles les données seront fournies

Les données fournies sont exclusivement destinées à l'usage interne de Vet Shops et ne seront pas utilisées à d'autres fins que celles décrites ci-dessus (voir point 2).

### 5. Communication de données à des tiers

Les données personnelles que vous communiquez à Vet Shops ne seront pas mises à la disposition de tiers, à l'exception des données commerciales nécessaires pour permettre à votre vétérinaire de contrôler l'exactitude de son indemnité.

### 6. Façon dont les personnes auxquelles se rapportent les données en sont informées

Lorsque vous communiquez des données concernant votre vétérinaire, celui-ci sera immédiatement informé du fait que ses données personnelles ont été communiquées à Vet Shops aux fins visées au point 2 et ce, par le biais d'un des canaux de communication indiqués.

### 7. Opposition contre la fourniture de données

Vous pouvez toujours vous opposer à la fourniture des données demandées vous concernant ou concernant votre vétérinaire dans le cadre de l'utilisation de celles-ci à des fins commerciales.

Vous ne pouvez pas vous opposer à la fourniture des données demandées vous concernant ou concernant votre vétérinaire dans le cadre de la conclusion et de l'exécution de la convention d'achat-vente.

### 8. Droit de regard

Si à un moment donné, vous avez fourni directement ou indirectement vos données personnelles à Vet Shops, vous avez toujours le droit de connaître vos données ainsi que leur origine. A cet effet, vous devez vous adresser à nous par un des canaux visés au point 9. Il y a lieu de joindre la preuve de votre identité.

Nous vous enverrons une réponse dans un délai maximal de 45 jours civils après réception de votre demande de prise de connaissance.

Vous pouvez – gratuitement – faire corriger toute donnée incorrecte vous concernant, et faire effacer des données incomplètes, non pertinentes ou interdites, ou encore en interdire l'utilisation.

Si vous avez demandé une correction, nous vous donnerons une réponse dans un délai maximal d'un mois. Dans cette réponse, nous mentionnerons les corrections ou biffages effectués.

### 9. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

Adresse :

SA Vet Shops  
Koekoekstraat 18A  
9667 HOREBEKE  
Tél : 055/45.51.76  
Fax : 055/45.50.51  
Mail : [info@dairyvetshops.eu](mailto:info@dairyvetshops.eu)  
Site : [www.dairyvetshops.eu](http://www.dairyvetshops.eu)

Contacts:

Jos Van Eecke, administrateur  
Ferdinand Gerard Veenstra, administrateur  
Jonne Twerda, administrateur  
Kathleen Bourdeaud'hui, administrateur

### 10. Garanties relatives à la conservation des données

#### 10.1 Qualité

A intervalles réguliers, et au moins une fois par an, vous serez contacté en tant que personne ayant fourni des données, afin de vous demander si les données que nous conservons et qui vous concernent sont toujours exactes et complètes.

#### 10.2 Confidentialité

Vet Shops est responsable pour veiller à ce que seules les personnes devant utiliser les données personnelles fournies dans le cadre de l'exercice de leur fonction au sein de Vet Shops ont accès à vos données.

Tous les membres du personnel de Vet Shops ont été informés de l'existence et de l'obligation de respect des prescriptions légales relatives à la protection des données.

#### 10.3 Sécurité

Les données sont enregistrées dans des fichiers sécurisés sur un système informatique géré par Vet Shops, de quel fait elles sont protégées contre les violations fortuites ou malveillantes ainsi que contre les manipulations non-autorisées.

#### 10.4 Durée de conservation

Les données personnelles qui ne sont plus nécessaires dans le cadre de l'objectif poursuivi, tel que décrit au point 2, sont rendues anonymes, ce qui en rendra l'identification impossible.

### 11. Possibilité de recours

En cas de difficultés lors de l'exercice des droits vous accordés sur base de la Loi relative à la Vie Privée ou en cas de non-respect des obligations découlant de la Loi relative à la Vie Privée, vous pouvez adresser une plainte à la Commission de la protection de la vie privée.

Vous pouvez également adresser votre plainte directement au Procureur du Roi auprès du tribunal de première instance de votre domicile, ou saisir le Président de ce tribunal.

\*

\*       \*